

高槻城公園芸術文化劇場・高槻市立生涯学習センター・クロスパル高槻 プライバシーポリシー

個人情報の取扱いについて

公益財団法人高槻市文化スポーツ振興事業団[以下、当事業団といいます。]では、お客様の個人情報を慎重に取り扱い、プライバシーの保護に努めてまいります。

個人情報取扱いの要点

1. 法令等の遵守

当事業団は、個人情報保護法その他関係する法令等を遵守いたします。

2. 組織・体制

当事業団は個人情報の取扱いとそのシステムに関して、事業団規程および事業毎の要綱等を整備するとともに管理責任者を明確にし、個人情報保護を遵守する体制を維持して行きます。

3. 個人情報の収集

当事業団がお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を明示しご承諾いただいた上で、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

利用目的は、以下の通りです。

1. チケット、商品、資料等の発送に関する業務
2. 高槻文化友の会会員制度及び付随するサービスに関する業務
3. 公演・展覧会情報、チケット発売情報、講座情報、その他事業団が主催、共催する催し物情報、施設利用者へのご案内のダイレクトメール等の送付業務
4. チケット販売状況、高槻文化友の会会員の状況等各種統計データの作成
5. ホール、スタジオ、学習諸室、公園等の利用申込、利用承認、利用料金の請求事務
6. 公演予定(貸館含む)情報提供業務
7. メールマガジンに関する業務
8. 寄付等をいただく場合の業務
9. 事業団運営、事業実施等にかかる契約や支払、請求などの業務
10. お問い合わせやご相談等への対応業務

4. 個人情報の利用

当事業団が個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

5. 安全管理措置

当事業団はお客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。

6. スタッフ教育

当事業団はスタッフに対する個人情報保護についての教育を行い、その内容を周知徹底させます。

7. 委託先の監督

当事業団は、お客様の個人情報を正当な利用の範囲内(例えば郵送処理等)で第三者に委託する場合は、委託先へ個人情報の厳重管理を義務付け、監督いたします。

8. 第三者提供の制限

当事業団は、法令による場合を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。

9. 個人情報の開示・訂正等

当事業団がお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

10. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご質問は下記の連絡先までお願いいたします。直接のご訪問による開示請求などはお受けいたしかねる場合がございます、ご了承ください。