# <令和7年度>施設利用についてのアンケートのご協力のお願い

公益財団法人高槻市文化スポーツ振興事業団

平素より、高槻城公園芸術文化劇場をご利用いただきありがとうございます。

このアンケートは、施設の利用に関して皆様のご意見を伺い、今後の運営に役立てようと実施するもので、 <u>令和7年11月28日から12月28日に</u>ご利用された方を対象にお渡しさせていただいております。

お手数をおかけしますがご協力をよろしくお願いします。なお、複数回、用紙をお渡しする場合もあるかと 存じますがご了承願います。いただいたご意見は、今後の運営の参考とさせていただきます。

また、ご記入いただきましたアンケートの内容は目的以外には一切使用いたしません。

<アンケート回収場所> 高槻城公園芸術文化劇場 北館 : 1F防災センター

南館 : 1F総合案内、B1F防災センター

※ WEB による回答 : 右の二次元バーコードを読み取り、WEB からも回答できます。



### 【ご記入の際のお願い】

f その他(

・施設をご利用されたうちのおひとりが、全ての質問にお答えください。

**問7** 今後、利用したいと思う支払方法についてお答えください。(Oは1つだけ)

• 該	当する回答(アルファベット)に〇印をつけ、記述箇所は自由にご記入ください。
今回	ご利用いただいた施設をチェックしてください。
問1	今回利用された施設はどの規模ですか。(○は1つだけ) ※複数の施設を利用された場合はメインの施設でお答えください。 (諸室・スタジオ) a 20人未満 b 20~50人未満 c 50人~100人未満 d 100人以上 (ホール) a 100人未満 b 100人~300人未満 c 300人~600人未満
	d 600人~1000人未満 e 1000人以上
問2	どれくらいの頻度で利用されていますか。(()は1つだけ) a 今回がはじめて b 月1回程度 c 月2~3回程度 d 月4回以上 e 2~3か月に1回程度 f 半年に1回程度 g 1年に1回程度 h 数年に1回程度
問3	今回はどのような目的でご利用でしょうか。(○は1つだけ) a 文化・芸術活動 b 自治会等地域行事 c 研究・学習 d 医療・福祉 e 運動・スポーツ f 交流・集会 g 企業研修等 h 商品説明・展示・販売 i その他(
問4	今回のご利用時間はどのくらいでしょうか。 a 1時間 b 2時間 c 3~4時間 d 5時間~8時間 e 8時間以上
問5	施設を選ばれた理由は何ですか。(Oはいくつでも) a 料金が安い b 集まりやすい場所にある c 開館時間の長さ d 活動に適した施設がある e 施設の種類が豊富 f 附属設備が充実している g 駐車場・駐輪場がある h 他館・他施設に空きがなかった i その他( )
問6	今回どのような方法で予約又は申込をされましたか。(Oは1つだけ) a 窓口 b 電話 c インターネット

a 口座引落 b 銀行振込 c クレジットカード払い d スマホ決済 e 現金払いでよい

)

【裏面に続きます】

### 問8 利用された感想はいかがですか。(各項目 Oは1つだけ)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	施設の使いやすさ	а	b	С	d	е
2	施設の設備・備品	а	b	С	d	е
3	施設の種類・バリエーション	а	b	С	d	е
4	施設の料金	а	b	С	d	е
⑤	施設の清掃状況	а	b	С	d	е
6	施設の環境(明るさ、室温など)	а	b	С	d	е
7	舞台スタッフの対応	а	b	С	d	е
8	警備員などの対応	а	b	С	d	е
9	受付時間(9:00~17:15)	а	b	С	d	е
10	トイレ、給湯室など	а	b	С	d	е
11)	廊下、階段、ロビーなど	а	b	С	d	е
12	飲食施設(カフェ、自動販売機など)	а	b	С	d	е
13	駐車場、駐輪場	а	b	С	d	е
14)	駅などからの行きやすさ	а	b	С	d	е
15)	館内の案内表示(フロアマップなど)	а	b	С	d	е
16	バリアフリー対応	а	b	С	d	е

## 問9 職員の接遇・身だしなみについて、どのような印象をお持ちですか。(各項目 Oは1つだけ)

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
① 電話における応対	а	b	С	d	е
② 窓口における応対	а	b	С	d	е
③ 身だしなみについて	а	b	С	d	е

問 10	その他、	施設利用に関してご意見・ご要望がございましたら、自由にお書きください。
_		
_		
-		
-		
-		
最後に	あなた自	3身のことについてお伺いします。該当するものに○印をつけてください。

- 1. 年齢 a 20歳未満 b 20代 c 30代 d 40代 e 50代 f 60代 g 70歳以上
- 2. あなたのお住まい(あるいは職場)はどちらですか。
  - a 高槻市内 b 高槻市以外の大阪府内 c 大阪府以外
- 3. どのような交通手段でお越しになりましたか。
  - a 徒歩 b 自転車・バイク(原付含む) c バス・タクシー d 電車 e 自家用車